

## PRENDRE RENDEZ-VOUS AVEC VOTRE MÉDECIN SUR LE SITE DU RVSQ (Rendez-Vous santé Québec)

1) Cliquez sur «Prendre rendez-vous».



The screenshot shows the top navigation bar of the RVSQ website. The navigation bar is blue and contains the following links: Accueil, À propos, Professionnel de la santé, Québec.ca, Nous joindre et aide, and English. Below the navigation bar is the RVSQ logo, which consists of a calendar icon with a clock and the text 'Rendez-vous santé Québec'. To the right of the logo are two buttons: 'Prendre rendez-vous' (red) and 'Consulter un rendez-vous' (dark grey). Below these buttons is a link: 'Voir les cliniques participantes'. The main content area has a blue background and features a section titled 'Coronavirus (COVID-19)'. The text in this section discusses when to consult a professional and provides resources for further information.

Québec

Accueil À propos Professionnel de la santé Québec.ca Nous joindre et aide English

Rendez-vous santé Québec

Prendre rendez-vous Consulter un rendez-vous

Voir les cliniques participantes

### Coronavirus (COVID-19)

Dois-je consulter si j'ai la COVID-19? Les manifestations d'une infection au coronavirus (COVID-19) peuvent varier de légères à graves. La plupart du temps, il ne sera pas nécessaire de consulter. Vous pouvez vous soigner à la maison en appliquant les [autosoins](#), tout en surveillant l'évolution de vos symptômes. Si vous questionnez sur votre besoin de consulter un professionnel de la santé, référez-vous au document [Dois-je consulter](#) avant de prendre un rendez-vous.

Si vous ou l'un de vos proches avez un problème de santé ou un problème psychosocial, différentes ressources du réseau de la santé et des services sociaux peuvent vous aider. Pour en apprendre plus sur ces différentes ressources, visitez le [Québec.ca](#).

- 2) Entrez votre nom, votre numéro d'assurance-maladie, le numéro séquentiel se trouvant sur votre carte, votre date de naissance et cochez si vous êtes un homme ou une femme. Puis, cliquez sur «Continuer».

Rendez-vous santé Québec

Attention!

Vous présentez les symptômes suivants : fièvre, toux et difficultés respiratoires et croyez avoir contracté la COVID-19? Consultez la page [Quoi faire en cas de symptômes de la COVID-19](#) pour connaître la marche à suivre selon votre situation. Pour en savoir plus sur la COVID-19, visitez le [Québec.ca/coronavirus](#). Si vous avez récemment passé un test de dépistage de la COVID-19, apportez une preuve de votre résultat à votre rendez-vous. Celle-ci pourrait vous être demandée.

Identification

Prénom	Nom
<input type="text" value="Indiana"/>	<input type="text" value="Jones"/>
Numéro d'assurance maladie	Numéro séquentiel de la carte d'assurance maladie ⓘ
<input type="text" value="JONI 9907 2611"/>	<input type="text" value="10"/>
Date de naissance (jour mois année)	Sexe
<input type="text" value="26"/> <input type="text" value="juillet"/> <input type="text" value="1899"/>	<input type="radio"/> Homme <input checked="" type="radio"/> Femme
<input type="button" value="Continuer"/>	



- 3) Lorsque vous avez déjà un médecin de famille, le nom de votre médecin apparaîtra par défaut.  
Cliquez sur le nom de votre médecin.

Québec  [Accueil](#) [Québec.ca](#) [Nous joindre](#) [Aide](#) [English](#)

Bienvenue : INDIANA JONES

**Rendez-vous santé Québec**

Pour toute urgence vitale, joignez les services d'urgence au 911.  
Pour vous guider, vous pouvez aussi composer le 811 (Info-Santé et Info-Social).

Prendre rendez-vous avec mon professionnel de la santé  
IOANA PLESU 

Mettre à jour mes coordonnées ou annuler mon rendez-vous 

Si les disponibilités ne vous conviennent pas, vous pourrez prendre rendez-vous avec un autre professionnel de la santé aux étapes suivantes.

- 5) - Entrez la date de début de la recherche de rendez-vous.
- Choisir si vous souhaitez un rendez-vous en AM, PM ou SOIR. Certaines personnes ont mentionné que de cocher les trois pouvait nuire à la recherche.
  - **Choisir «Suivi régulier» comme raison de consultation**, même si c'est pour votre bébé ou pour un suivi de grossesse. Dans l'incertitude, pour un 1<sup>er</sup> rendez-vous de grossesse ou pour un suivi de grossesse, vous pouvez contacter nos téléphonistes au 418-688-1385 option 1.
  - Cliquez sur «Rechercher»

### Prendre rendez-vous avec mon professionnel de la santé

À partir de cette date

25-01-2022

Moment de la journée

- Avant-midi
- Après-midi
- Soir

### Raison de la consultation

Pour assurer le bon fonctionnement du service de prise de rendez-vous, veuillez choisir la raison de consultation appropriée à votre situation.

Suivi régulier

Description de la raison choisie

Consultation pour assurer le suivi d'un **problème de santé connu** pour lequel il y a déjà eu consultation (ex. : hypertension, diabète, problème chronique, dépression, asthme). Pour les patients âgés de 6 ans et plus.

Rechercher

6) Prendre note de la «Première date disponible». Cliquez sur la première disponibilité.

Les cliniques suivantes offrent des disponibilités pour votre rendez-vous :

1 ★ **GMF La Cité Verte**  
1200 Rue des Soeurs-du-Bon-Pasteur  
Québec, QC G1S 2M4  
418 688-1385

Première date disponible : 31 jan. 2022

Type de rendez-vous disponible : en clinique

ATTENTION : si vous ne trouvez aucune disponibilité, retournez à l'étape précédente pour faire une nouvelle recherche en inscrivant la première date de disponibilité.



- 7) Vous pouvez choisir parmi les plages disponibles. Cliquez sur la flèche pour changer de semaine. Notez que vous ne pourrez voir que 30 jours d'avance (si l'horaire est sorti).

Rendez-vous avec mon professionnel de la santé disponibles pour « suivi régulier » à partir du 31 janvier 2022

← →

Dim. 30 jan.	Lun. 31 jan.	Mar. 1 févr.	Mer. 2 févr.	Jeu. 3 févr.	Ven. 4 févr.	Sam. 5 févr.
	14:40	9:50		8:30		
		10:50		8:50		
		11:10		9:10		
		11:30		9:30		
				9:50		
				10:30		
				10:50		
				11:10		
				11:30		

Les rendez-vous proposés ne vous conviennent pas?

Trouvez une ressource qui offre de la consultation médicale le jour même ou le lendemain sur le [Répertoire des ressources en santé et services sociaux](#)

Certaines disponibilités peuvent ne pas être affichées dans Rendez-vous santé Québec. Vous pouvez téléphoner à la clinique pour connaître toutes les disponibilités de votre professionnel de la santé ou cliquer sur le bouton ci-dessous.

Prendre rendez-vous avec un professionnel de la santé de mon groupe de médecine de famille (GMF)



8) Cochez le mode de communication des confirmations et des rappels souhaités et entrez votre courriel et/ou no tél.

[Retour](#)

Prendre rendez-vous pour « suivi régulier » le jeudi 3 février 2022, 11:30

⌚ Temps restant pour confirmer le rendez-vous: 00:02:48

Prénom INDIANA	Numéro d'assurance maladie JONI 9907 2610
Nom JONES	Date de naissance 26 Juillet 1899
Courriel <input type="text"/>	Mode de communication des confirmations et des rappels <input checked="" type="checkbox"/> Courriel <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Téléphone
Téléphone mobile <input type="text"/>	Téléphone à la maison <input type="text"/>
Langue de communication <input checked="" type="radio"/> Français <input type="radio"/> Anglais	

[Continuer](#)

9) **ATTENTION : CONSERVEZ VOTRE CONFIRMATION DE RENDEZ-VOUS POUR ÊTRE EN MESURE D'ANNULER VOTRE RENDEZ-VOUS AU BESOIN (vous aurez besoin du numéro de référence).**

## Rubrique d'aide

### Annuler son rendez-vous

Vous pouvez annuler un rendez-vous de trois façons, soit à l'aide du :

- Numéro de référence
- Bouton qui se trouve dans le courriel
- Lien qui se trouve dans le texto (SMS)

C'est la clinique qui est responsable de déterminer le délai pour l'annulation **en ligne** des rendez-vous. Ce délai, propre à chaque clinique, est de **24 h ou moins avant le rendez-vous**. Lorsque le délai est dépassé, vous serez invité à téléphoner directement à la clinique pour annuler votre rendez-vous. Il est à noter que la clinique peut vous imposer des frais en cas de retard ou d'absence.

Si vous avez plus d'un rendez-vous à annuler, vous devez les annuler un à la fois.

**Si vous avez plusieurs rendez-vous, portez une attention particulière à la date et à l'heure du rendez-vous que vous souhaitez annuler. L'annulation d'un rendez-vous est irréversible.**



## ANNULER SON RV (page 2)

### Numéro de référence

1. Accédez au service Rendez-vous santé Québec
2. Inscrivez vos informations personnelles et cliquez sur « Continuer »
3. Cliquez sur « Mettre à jour mes coordonnées ou annuler mon rendez-vous »
4. Inscrivez le numéro de référence et cliquez sur « Rechercher »

[Retour](#)

### Mettre à jour mes coordonnées ou annuler mon rendez-vous

Numéro de référence

Série de 10 chiffres indiqués dans le message de confirmation du rendez-vous

[Rechercher](#)

5. Cliquez sur « Annuler mon rendez-vous »
6. Cliquez sur « Oui, annuler mon rendez-vous »

## **ANNULER SON RV (page 3)**

### Bouton qui se trouve dans le courriel

1. Cliquez sur le bouton « Annuler mon rendez-vous ou modifier mes coordonnées »
2. Inscrivez vos informations personnelles et cliquez sur « Continuer »
3. Cliquez sur « Annuler mon rendez-vous »
4. Cliquez sur « Oui, annuler mon rendez-vous »

### Lien qui se trouve dans le texto (SMS)

1. Cliquez sur le lien
2. Inscrivez vos informations personnelles et cliquez sur « Continuer »
3. Cliquez sur « Annuler mon rendez-vous »
4. Cliquez sur « Oui, annuler mon rendez-vous »